**Аннотация**

**к рабочей программе учебной дисциплине**

**ОГСЭ.05.** **«Психология общения»**

**для специальности социально-экономического профиля 38.02.07 Банковское дело**

**по программе базовой подготовки, квалификация: специалист банковского дела**

**1.Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС для специальности социально-экономического профиля

38.02.07 Банковское дело по программе базовой подготовки, квалификация: специалист банковского дела . Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций: ОК 01- ОК 06, ОК 09, ОК 10, ПК 1.1, ПК 2.1.

**2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОК,ЛР,ПК | Уметь | Знать |
| ОК 01- ОК 06, ОК 09, ОК 10, ПК 1.1, ПК 2.1.  ЛР1-ЛР21 | * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности * использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. * налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом; * использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях; * применять техники и правила ведения делового общения * применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения; * распознавать и избегать открытых конфликтов | * взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения; * роли и ролевые ожидания в общении; * виды социальных взаимодействий; * механизмы взаимопонимания в общении; * техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; * этические принципы общения; * источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; * правила эффективной коммуникации, принципы делового общения; * навыки саморегуляции стрессовых состояний; * признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции; * основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов * *выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;* * *осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.*   *.* |

**3. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** | **в том числе в форме практической подготовки** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | 36 | 6 |
| теоретическое обучение | 28 | 4 |
| практические занятия | 6 | 2 |
| Самостоятельная работа | - | - |
| **Дифференцированный зачет** | 2 | - |

 4. **Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименования разделов и тем** | **Объем**  **в часах** | ***В том числе в форме практической подготовки*** |
| **Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ** | 6 |  |
| ***Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ*** | 14 | 6 |
| ***Раздел 3 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ*** | 6 |  |
| ***Раздел 4 КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ*** | 8 |  |
| Дифференцированный зачет | 2 |  |