

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края
«Армавирский машиностроительный техникум»**



И.Г. Крупнова

28 ноября 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Система менеджмента качества	Версия № 1
О внутренней системе оценки качества образования	Введено в действие с 29.11.2019 Приказ № 09-01-540 от 28.11.2019
П АМТ 1 - 23 - 2019	Количество листов: 9

ГБПОУ КК «АМТ» Система менеджмента качества Положение о внутренней системе оценки качества образования	Дата: 28.11.2019	Версия: 1
	П АМТ 1-23-2019	стр. 3 из 9

1 Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с
 - ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции с изменениями и дополнениями),
 - Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.13 №464 «Об утверждении порядка организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями от с изменениями и дополнениями от 22 января, 15 декабря 2014 г.),
 - Уставом техникума,
 - локальными нормативными актами техникума.
- 1.2. Положение определяет функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО) в техникуме.
- 1.3. ВСОКО служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью в техникуме с целью ее совершенствования, повышения мастерства педагогические работников и улучшения качества образования в техникуме.
- 1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования техникума являются: учредитель, управленческий персонал техникума, преподаватели, обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся техникума, педагогический совет техникума, работодатели и социальные партнеры, внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования и аккредитации образовательного учреждения, а также аттестации педагогических работников техникума.
- 1.5. Положение распространяется на всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в техникуме, в том числе работающих по совместительству.

2 Основная цель, задачи, принципы и методы ВСОКО в техникуме

- 2.1 Основной целью ВСОКО в техникуме является формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов, влияющих на качество образования в техникуме.
- 2.2. Задачи ВСОКО в техникуме:
- получение объективной информации о функционировании и развитии образования в техникуме, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
 - предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в техникуме;
 - принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования, и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
 - прогнозирование развития образовательной системы техникума.
- 2.3. В основу ВСОКО в техникуме положены следующие принципы:
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
 - оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
 - минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
 - сравнимости и сопоставимости результатов, полученных в ходе мониторинга;
 - объективности, достоверности, полноты и системности получаемой информации;
 - взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
 - открытости и прозрачности процедур оценки качества образования;

ГБПОУ КК «АМТ» Система менеджмента качества Положение о внутренней системе оценки качества образования	Дата: 28.11.2019	Версия: 1
	П АМТ 1-23-2019	стр. 4 из 9

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в техникуме.

2.4 ВСОКО осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля качества образования;
- мониторинга качества образования обучающихся;
- результатов аттестации педагогических работников и администрации;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников.

2.5. В качестве источников данных для ВСОКО в техникуме используются:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- результата мониторинговых исследований;
- социологические опросы;
- отчеты педагогических работников техникума;
- результаты посещений учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

2.6. Объектами ВСОКО в техникуме являются:

- качество условий (материально-техническое, кадровое, информационное, методическое обеспечение, финансовое обеспечение);
- качество процессов (образовательного, воспитательного, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);
- качество результатов (степень соответствия образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям);

2.7. В качестве методов для оценки качества образования используются:

- наблюдение;
- анализ;
- беседа;
- изучение документации;
- анкетирование;
- тестирование;
- отчет;
- проверка знаний, умений, сформированных общих и профессиональных компетенций обучающихся.

2.9. Результатами деятельности по реализации задач ВСОКО в техникуме являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основную цель оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности техникума;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;

ГБПОУ КК «АМТ» Система менеджмента качества Положение о внутренней системе оценки качества образования	Дата: 28.11.2019	Версия: 1
	П АМТ 1-23-2019	стр. 5 из 9

- содействие повышению квалификации работников техникума, принимающих участие в процедурах оценки качества образования, определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат работникам техникума.

3 Процедура организации и проведения оценки качества образования в техникуме

3.1. ВСОКО в техникуме осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

3.2. ВСОКО в техникуме может осуществляться в виде плановых или оперативных проверок, мониторингов, проведения административных работ.

3.2.1. ВСОКО в техникуме в виде плановых проверок осуществляется в соответствии с утвержденным графиком внутритехникумовского контроля на учебный год, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование проверок. План-график доводится до членов коллектива в начале учебного года.

3.2.2. ВСОКО в техникуме в виде оперативных проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях обучающихся и / или их родителей и других граждан, организаций, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

3.2.3. ВСОКО в техникуме в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации о техникуме и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования и работы техникума в целом (результаты образовательной деятельности, состояния здоровья обучающихся, организация питания, проживания в общежитии, выполнении режимных моментов, Исполнительская дисциплина, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса, диагностика педагогического мастерства и т.п.).

3.2.4. ВСОКО в техникуме в виде административной работы осуществляется директором техникума или его заместителями.

3.3. ВСОКО кроме директора и его заместителей могут осуществлять заведующие отделениями, председатели цикловых методических комиссий или созданная для этих целей комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты. Согласованная работа всех организационных структур ВСОКО обеспечивается руководителем центра мониторинга качества образования.

3.4. При осуществлении ВСОКО в техникуме эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учета учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);
- изучать практическую деятельность педагогических работников техникума через посещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;
- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т. д.);
- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
- анализировать результаты участия обучающихся техникума на олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т. д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

ГБПОУ КК «АМТ» Система менеджмента качества Положение о внутренней системе оценки качества образования	Дата: 28.11.2019	Версия: 1
	П АМТ 1-23-2019	стр. 6 из 9

3.5. Результаты ВСОКО оформляются протоколом, справкой, отчетом и т.п.

3.6. По итогам оценки, в зависимости от ее формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического или методического советов, рабочие совещания с педагогическими работниками техникума. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

3.7. Директор техникума по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о поощрении работников техникума или привлечении их к дисциплинарной ответственности;
- иные решения в пределах своей компетенции.

4 Предмет и содержание процедур ВСОКО в техникуме

4.1. Предметами оценки качества образования в техникуме являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных профессиональных программ (модулей) ФГОС СПО);
- качество организации образовательной деятельности (условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса);
- качество основных и дополнительных образовательных программ (модулей), реализуемых в техникуме, условия их реализации;
- учебно-воспитательная работа в техникуме, включающая санитарно-гигиенические и эстетические условия, медицинское сопровождение, состояние здоровья обучающихся, организацию питания, психологический климат в техникуме;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость техникума.

4.2. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- аттестацию учебной и производственной практики;
- государственную итоговую аттестацию выпускников техникума;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, городских, внутритехникумовских конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

4.3. Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных отчетов и отчетов о самообследовании;
- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;

ГБПОУ КК «АМТ» Система менеджмента качества Положение о внутренней системе оценки качества образования	Дата: 28.11.2019	Версия: 1
	П АМТ 1-23-2019	стр. 7 из 9

- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;

- обеспечение методической и учебной литературой;

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);

- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;

- анализ результатов трудоустройства выпускников.

4.4. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;

- реализацию направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;

- долю обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.5. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;

- качество планирования воспитательной работы;

- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

- наличие студенческого самоуправления;

- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;

- исследование уровня воспитанности обучающихся;

- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся.

4.6. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов включает в себя:

- аттестацию педагогов;

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических совещаний, семинаров, методических объединений и т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;

- образовательные достижения обучающихся;

- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и т.п.;

- презентация опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);

- диагностика профессионально-личностных качеств педагогов.

5 Внутренняя система оценки, измерений и анализа качества образовательной услуги

Показатель	Инструмент оценки	Документ	Критерии оценки
Качество знаний поступающих	Анализ документов	Аттестат	Проходной балл аттестата
Качество знаний обучающихся	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Сводные ведомости успеваемости по учебным группам	Успеваемость Качество знаний Средний балл

ГБПОУ КК «АМТ» Система менеджмента качества Положение о внутренней системе оценки качества образования	Дата: 28.11.2019	Версия: 1
	П АМТ 1-23-2019	стр. 8 из 9

		Ведомости промежуточной аттестации (зачетные, экзаменационные)	
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия	Критерии оценки качества учебного занятия
Качество материально-технического обеспечения	Внутренний аудит учебных кабинетов и лабораторий	Отчет	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС
Оценка качества образовательной услуги	Анкетирование обучающихся	Анкеты	Средний балл % удовлетворенности Основные замечания и пожелания
Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО	ГИА	Отчеты председателей экзаменационных комиссий	Успеваемость Качество знаний Средний балл % допущенных к ГИА % прошедших ГИА Количество дипломов с отличием Количество дипломов на «4» и «5»
Качество кадрового педагогического состава	Анализ документов	Дипломы об образовании Документы о повышении квалификации, стажировке	Квалификационная категория (в %) Возраст Имеющиеся ученые степени Звания и награды за педагогический труд (кол-во и %) Периодичность повышения квалификации и прохождения стажировки
Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Анализ документов	Данные о трудоустройстве Данные из центров занятости населения Отзыв работодателей о выпускниках техникума Анкета о качестве образовательной услуги от выпускников	% трудоустроенных по специальности % трудоустроенных % нетрудоустроенных % удовлетворенности Замечания и пожелания

ГБПОУ КК «АМТ» Система менеджмента качества Положение о внутренней системе оценки качества образования	Дата: 28.11.2019	Версия: 1
	П АМТ 1-23-2019	стр. 9 из 9

Лист ознакомления

№ п/п	Фамилия И.О. работника, ознакомившегося с документом	Должность работника, ознакомившегося с документом	Подпись	Дата	Приме- чания
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					