

**Государственное бюджетное образовательное учреждение  
среднего профессионального образования  
«Армавирский машиностроительный техникум»  
Краснодарского края**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор

\_\_\_\_\_  
5 сентября 2014 г. И.Г.Крупнова

**ПОЛОЖЕНИЕ**

<b>Система менеджмента качества</b>	Версия № 1
<b>О нормах профессиональной этики педагогических работников техникума</b>	Введено в действие с 05.09.2014 Приказ № 10-01-239 от 05.09.2014
<b>П АМТ 3 - 11 - 2014</b>	Количество листов: 9

ГБОУ СПО «АМТ» КК Система менеджмента качества Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников техникума	Дата: 05.09.2014	Версия: 1
	П АМТ 3-11-2014	стр. 2 из 9

### Лист согласования

Разработал:		Согласовано:	
<i>Руководитель ЦМКО</i>		<i>ПРК</i>	
Должность <i>Т.Ю. Беляева</i>		Должность <i>Л.А. Тараненко</i>	
Подпись	Ф.И.О.	Подпись	Ф.И.О.
_____		_____	
Дата		Дата	
		<i>Юрисконсульт</i>	
		Должность <i>О.В. Редькина</i>	
		Подпись	
		_____	
		Дата	

### Информационные данные

1. Положение введено впервые.
2. Срок пересмотра – по мере необходимости, но не позднее 5 сентября 2017 г.
3. Положение является интеллектуальной собственностью ГБОУ СПО «АМТ» КК и не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в любом виде вне техникума без разрешения высшего руководства техникума.

ГБОУ СПО «АМТ» КК Система менеджмента качества Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников техникума	Дата: 05.09.2014	Версия: 1
	П АМТ 3-11-2014	стр. 3 из 9

## **1 Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ от 29 декабря 2013 года № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конституцией Российской Федерации, Уставом техникума и устанавливает нормы профессиональной этики педагогических работников образовательного учреждения.

1.2. Положение вводится в целях:

- организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании;
- осуществления единых требований к педагогическим работникам техникума;
- создания комфортных условий для обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества.

1.3. Выработанные нормы профессиональной этики обязательны для всех педагогических работников независимо от занимаемой должности, преподаваемой дисциплины, наличия наград и поощрений и стажа педагогической работы.

## **2 Основные обязательства педагогических работников техникума**

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать такие этические принципы, как законность, объективность, компетентность, независимость, тщательность, справедливость, честность, гуманность, демократичность, профессионализм, взаимоуважение и конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы техникума;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как техникума в целом, так и каждого педагогического работника;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию техникума обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений;

ГБОУ СПО «АМТ» КК Система менеджмента качества Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников техникума	Дата: 05.09.2014	Версия: 1
	П АМТ 3-11-2014	стр. 4 из 9

- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на техникум социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- не терять чувство меры и самообладания;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- поддерживать порядок на рабочем месте;
- соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету техникума;
- пренебрежительных отзывов о деятельности техникума или проведения необоснованного сравнения с другими учреждениями;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

ГБОУ СПО «АМТ» КК Система менеджмента качества Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников техникума	Дата: 05.09.2014	Версия: 1
	П АМТ 3-11-2014	стр. 5 из 9

- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или концессионных групп;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.6. Педагогическим работникам техникума необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов техникума в целом.

2.9. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию по профессиональной этике педагогических работников техникума за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

### **3 Обязательства педагогических работников техникума перед обучающимися**

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые поощряют в них развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- проявляют толерантность;
- защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
- стремятся стать для них положительным примером;

ГБОУ СПО «АМТ» КК Система менеджмента качества Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников техникума	Дата: 05.09.2014	Версия: 1
	П АМТ 3-11-2014	стр. 6 из 9

- применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;

- гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- оценки их личности и личности их родителей (законных представителей);
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков, а также действий их родителей (законных представителей);

- отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);

- требования дополнительной платы за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);

- проведения на учебных занятиях явной политической или религиозной агитации;
- употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;

- курения в помещениях и на территории техникума.

#### **4 Обязательства педагогических работников техникума перед родителями (законными представителями) обучающихся**

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства родителей (законных представителей) обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся должны:

- начинать общение с приветствия;
- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе техникума в целом;

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность и желание помочь;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

- высказываться в корректной и убедительной форме, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;

- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;

ГБОУ СПО «АМТ» КК Система менеджмента качества Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников техникума	Дата: 05.09.2014	Версия: 1
	П АМТ 3-11-2014	стр. 7 из 9

- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное обучающимся мнение о своих родителях (законных представителях);
- переносить свое отношение к родителям (законным представителям) обучающихся на оценку личности и достижений их детей.

4.4. Педагогические работники техникума должны прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей), активно участвующих в воспитании и образовании своих детей.

4.5. Педагогическому работнику рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.6. В случае конфликтного поведения со стороны родителей (законных представителей) обучающегося педагогическому работнику необходимо принять меры для того, чтобы снять их эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить порядок решения вопроса.

## **5 Обязательства педагогических работников техникума перед коллегами и администрацией техникума**

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения;
- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами техникума;
- готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- поддерживают и продвигают их интересы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни.

5.3. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

5.4. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания.

## **6 Обязательства администрации техникума перед педагогическими работниками**

6.1. Администрация техникума должна:

- способствовать формированию в техникуме благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
- делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

6.2. Представителям администрации следует:

ГБОУ СПО «АМТ» КК Система менеджмента качества Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников техникума	Дата: 05.09.2014	Версия: 1
	П АМТ 3-11-2014	стр. 8 из 9

- быть для других педагогических работников образцом профессионализма и безупречной репутации;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения и формировать установки на сознательное соблюдение его норм;
- помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности техникума с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

#### 6.3. Представитель администрации не имеет морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наушничества и доноительства в коллективе;
- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной приязни, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

### **7 Контроль за соблюдением настоящего Положения и ответственность за его нарушение**

7.1. Для контроля соблюдения настоящего Положения, поддержки педагогических работников техникума, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом директора создается Комиссия по профессиональной этике педагогических работников.

7.2. В состав Комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.

7.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, Уставом техникума, настоящим Положением и Положением о комиссии по профессиональной этике педагогических работников.

7.4. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

ГБОУ СПО «АМТ» КК Система менеджмента качества Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников техникума	Дата: 05.09.2014	Версия: 1
	П АМТ 3-11-2014	стр. 9 из 9

### Лист ознакомления

№ п/п	Фамилия И.О. работника, ознакомившегося с документом	Должность работника, ознакомившегося с документом	Подпись	Дата	Приме- чания
1	<i>Шахпаронян Э.В.</i>	<i>Зам. директора по ВР</i>			
2	<i>Асланова Е.А.</i>	<i>Председатель ЦМК</i>			
3	<i>Галицкий С.А.</i>	<i>Председатель ЦМК</i>			
4	<i>Ковтонюк Ж.М.</i>	<i>Председатель ЦМК</i>			
5	<i>Короленко А.И.</i>	<i>Председатель ЦМК</i>			
6	<i>Лазебная Т.Б.</i>	<i>Председатель ЦМК</i>			
7	<i>Силантьева Н.Ю.</i>	<i>Председатель ЦМК</i>			
8	<i>Старкова А.Ю.</i>	<i>Председатель ЦМК</i>			
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					